

«УТВЕРЖДЕНО»
Решением Совета Директоров
АО Страховая компания «Basel»
Протокол № 05/26 от «11» февраля 2026 г.

**ПРОГРАММА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО
ТРАНСПОРТА АВТОГАРАНТ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 7
К ПРАВИЛАМ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА
АО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «BASEL»**

г. Алматы, 2026 г.



**ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА АВТОГАРАНТ**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7

**К ПРАВИЛАМ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА
АО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «BASEL»**

Класс страхования:	Добровольное страхование автомобильного транспорта.
Страхователь:	Физическое или юридическое лицо, являющееся владельцем (собственником) застрахованного транспортного средства (далее - АТ) на праве собственности, договора аренды, (для личного пользования или в служебных целях), в том числе приобретенного в кредит.
Выгодоприобретатель:	1. При краже, угоне, полной гибели/утрате АТ: 1.1. В случае, если в Полисе страховая сумма установлена в размере действительной стоимости АТ на дату заключения Полиса и указанной в заявлении на страхование: 1) Организация, выдавшая кредит под залог АТ, в пределах суммы задолженности по договору займа/кредита на момент наступления страхового случая. 2) Страхователь, либо его представитель в части превышающей сумму задолженности по договору займа/кредита. 1.2. В случае, если в Полисе страховая сумма установлена в размере суммы займа (кредита) на момент оформления Полиса: 1) Организация, выдавшая кредит под залог АТ, в пределах суммы задолженности по договору займа/кредита на момент наступления страхового случая. 2. При повреждении АТ: 1) Специализированное СТО (СпецСТО**) без учета амортизационного износа; 2) Станция технического обслуживания (СТО*) без учета амортизационного износа в случае отсутствия возможности осуществления ремонта на СпецСТО по любой причине; 3) Страхователь с учетом амортизационного износа в случае отсутствия возможности осуществления ремонта на СТО/СпецСТО. * СТО – станция технического обслуживания, на которой обслуживается Страхователь/Застрахованный. В случае если стоимость запасных частей на АТ и планируемых работ превышена на усмотрение Страховщика, он вправе потребовать от Страхователя/Застрахованного провести работы на СТО, рекомендованном Страховщиком и/или предоставить запасные части в натуральном виде. **СпецСТО - станция технического обслуживания, на которой обслуживается АТ Страхователя в рамках гарантии.
Застрахованные:	Страхователь юридическое лицо – лица на основании доверенности или путевого листа, Страхователь физическое лицо - лица, допущенные к эксплуатации транспортного средства (далее – АТ) на любом законном основании и указанные в полисе обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (ОГПО ВТС),
Ограничения страхования:	На страхование принимается АТ не старше 5 (пяти) лет на момент заключения Полиса, зарегистрированный на территории Республики Казахстан: На страхование не принимаются АТ по следующим категориям: ✓ Машины скорой медицинской помощи; ✓ АТ, специально приспособленный или специально предназначенный для использования военными и/или правоохранительными органами; ✓ АТ, эксплуатируемый в пределах закрытой (без общего доступа) территории аэропорта; ✓ АТ, участвующий в спортивных соревнованиях, учебных целях и тест-драйве; ✓ АТ, сдаваемый в прокат и/или работающий в режиме такси. ✓ АТ любой категории старше 5 (пяти) лет. Программой страхования не покрывается: 1) ущерб или ответственность за товары, перевозимые в связи с осуществлением любого вида предпринимательской деятельности на АТ, застрахованном по Полису (включая товары в пути); 2) повреждение АТ, предназначенного для: ✓ перевозки взрывоопасных веществ таких, как нитроглицерин, динамит или любых других аналогичных веществ. В случае, если вещества не взрывоопасны сами по себе, но являются составной частью взрывоопасных веществ, они не исключаются в соответствии с этим Полисом; ✓ предоставления АТ в прокат и/или работающий в режиме такси; 3) ущерб, причиненный третьим лицам, в том числе здоровью и жизни; 4) поломка механизмов АТ, не вызванная страховым случаем.
Объект страхования:	Имущественные интересы Страхователя/Застрахованного, связанные с владением, пользованием и/или распоряжением АТ, а также риском его повреждения или утраты (гибели) в результате страхового случая, указанного в страховом полисе.
Страховой случай:	Страховым случаем признается - повреждение или утрата (полная гибель) АТ в результате следующих событий: 1) Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) - событие, которое возникло при движении по дороге застрахованного транспортного средства и которое повлекло гибель или ранение людей, повреждение транспортного средства, сооружения, грузов либо причинен иной материальный ущерб. К ДТП относятся: ✓ столкновение - происшествие, при котором движущиеся транспортные средства столкнулись между собой и/или столкновение произошло с внезапно остановившимся транспортным средством (перед светофором, при заторе движения или из-за технической неисправности) и столкновения подвижного состава железных дорог с остановившимся (оставленным) на путях транспортным средством. ✓ наезд на стоящее транспортное средство - происшествие, при котором движущееся транспортное средство наехало на стоящее транспортное средство, а также прицеп или полуприцеп. ✓ наезд на препятствие - происшествие, при котором транспортное средство наехало или ударились о неподвижный предмет (опора моста, столб, дерево, ограждение и т.д.). ✓ наезд на пешехода - происшествие, при котором транспортное средство наехало на человека или он сам натолкнулся на движущееся транспортное средство, включая происшествия, при которых пешеход пострадал от перевозимого транспортным средством груза или предмета (доски, контейнеры, трос и т.п.). ✓ наезд на велосипедиста - происшествие, при котором транспортное средство наехало на велосипедиста или он сам натолкнулся на движущееся транспортное средство. ✓ наезд на гужевой транспорт - происшествие, при котором транспортное средство наехало на упряжных животных, а также на повозки, транспортируемые этими животными, либо упряжные животные, или

	повозки, транспортируемые этими животными, ударились о движущееся транспортное средство. К этому виду также относится наезд на животное. ✓ опрокидывание - происшествие, при котором движущееся транспортное средство опрокинулось в процессе движения по дороге. 2) стихийные бедствия, а именно: движение воздушных масс, вызванное погодными условиями, с силой ветра, превышающей 8 баллов по шкале Бофорта - скорость ветра более 62 км/ч (буря, ураган, торнадо, смерч и т.д.т.е.), град, наводнение, сход селевого потока, оползень, обвал горных пород, паводок, выход подпочвенных вод; 3) противоправные действия третьих лиц - повреждение автомобильного транспорта в результате поджога, повреждения транспортного средства, хулиганства, вандализма, включая кражу легкосъёмных деталей, за исключением хищения: мелкое хищение, присвоение или растрата вверенного чужого имущества, мошенничество, грабеж, разбой; 4) угона, кражи - неправомерное завладение автомобилем или иным транспортным средством без цели хищения/тайного хищения чужого имущества; 5) иные непредвиденные события - событие, произошедшее на прилегающей к дороге территории (территории, непосредственно прилегающей к дороге и не предназначенной для сквозного движения транспортных средств, в т.ч. дворы, жилые массивы, автостоянки, автозаправочные станции, предприятия), а именно: столкновение с другим транспортным средством, наезд (удар) на неподвижные или движущиеся предметы (сооружения, препятствия, животных и т.д.), опрокидывание, падение автомобильного транспорта, провал под лёд, провал под дорожное покрытие вследствие просадки грунта; Дополнительно по Варианту №2 - «АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Dосcar)» страховыми случаями являются: 6) террористические акты, забастовки, локауты - действия, направленные на достижение целей посредством привлечения общественного внимания, запугивания населения и представителей органов власти. 7) отдельное повреждение либо утрата оптики – повреждение или утрата наружных осветительных приборов, входящих в комплектацию АТ; 8) повреждение шин и/или колес – прокол, порез, вздутие и иные повреждения, произошедшие после сильного кратковременного механического воздействия (удара) на участок шины/колеса в результате попадания колеса в яму, наезда на инородные предметы; 9) повреждения или утраты при перевозке АТ другим специализированным транспортным средством – повреждение или утрата транспортного средства при погрузке, разгрузке и в пути следования. 10) повреждение или утрата двигателя АТ в результате попадания в его двигатель различных предметов, таких как: вода, снег, камни, песок, животные, другие фрагменты всего, что находится в цилиндре и выпускном коллекторе ДВС в процессе движения АТ по дороге и приведшие к страховому случаю; 11) кража легкосъёмных деталей - кража наружных зеркал заднего вида, колес/запасного колеса снаружи АТ, значков/эмблем, стеклоочистителей, антенн.
Страховая сумма, страховая премия и тариф от страховой суммы:	Страховая сумма устанавливается в соответствие с одним из следующих вариантов: 1. В размере действительной стоимости АТ на дату заключения Полиса и указанной в заявлении на страхование. 2. В размере суммы займа (кредита) на момент оформления Полиса. Страховая сумма при страховании легкосъёмных деталей – лимит ответственности в размере 10% от страховой суммы при страховании АТ, по Варианту №2 - АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Dосcar) и Варианту №3 - АВТОГАРАНТ Credit (Dосcar) Общая страховая сумма не может превышать действительной стоимости АТ. Страховой тариф - утверждается решением уполномоченного органа Страховщика.
Порядок и сроки оплаты страховой премии:	Страховая премия оплачивается Страхователем единовременно наличным/безналичным платежом в течение 3 (трех) дней с даты заключения Полиса на банковский счет или в кассу Страховщика.
Франшиза, безусловная:	При частичном повреждении АТ – от 0% до 2% от страховой суммы в зависимости от Вариантов страхования; При полной гибели (утрате) АТ, а также по рискам угон, кража -от 8% до 10% от страховой суммы в зависимости от Вариантов страхования; При краже легкосъёмных деталей – 3% от страховой суммы, установленной для лёгкосъёмных деталей, по Варианту №2 АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Dосcar) и Варианту №3 - АВТОГАРАНТ Credit (Dосcar)/
Порядок и условия осуществления страховой выплаты:	1. Осуществляется Выгодоприобретателю в размере реального ущерба, но не более общей страховой суммы, установленной Полисом. 2. Страховая выплата по риску «ДТП» осуществляется в зависимости от выбранных Страхователем программы: ✓ Вариант №1 АВТОГАРАНТ (Dосcar) и Вариант №3 – АВТОГАРАНТ Credit (Dосcar) - с документами органов дорожной полиции; ✓ Вариант №2 АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Dосcar) - без документов органов дорожной полиции при отсутствии вины третьих лиц и отсутствии факта причинения вреда жизни и здоровью людей, кроме случаев угона/кражи ТС, если ущерб не превышает 500 000 тенге. Выплата без документов органов дорожной полиции может осуществляться не более одного раза в течение срока действия Полиса. 3. Размер ущерба определяется на основании ✓ дефектовочного Акта и/или детализированного счета по ремонту АТ выставленного СпецСТО без учета амортизационного износа с учетом п. 16 настоящего раздела; ✓ дефектовочного Акта и/или детализированного счета по ремонту АТ выставленного СТО без учета амортизационного износа, в случае отсутствия возможности осуществления ремонта на СпецСТО; ✓ оценки независимого оценщика с учетом амортизационного износа в случае, если Выгодоприобретателем выступает Страхователь при отсутствии возможности осуществления ремонта на СТО/СпецСТО. Если размер ущерба определен на основании дефектовочного Акта и/или детализированного счета СпецСТО, ремонт транспортного средства осуществляется только на СпецСТО с учетом п. 16 настоящего раздела. Если размер ущерба определен на основании дефектовочного Акта и/или детализированного счета СТО, ремонт транспортного средства осуществляется только на СТО. Если размер ущерба определен на основании оценки независимого оценщика, выплата производится Выгодоприобретателю (Страхователю) при отсутствии возможности осуществления ремонта на СТО /СпецСТО. Заявление о страховой выплате составляется Страхователем/Выгодоприобретателем с указанием реквизитов Выгодоприобретателя. 4. Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или отказе в осуществлении страховой выплате не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения полного пакета документов, предусмотренного страховым полисом. 5. В случае выявления необходимости исправления документов, необходимых для рассмотрения страхового события и принятия решения, срок рассмотрения документов для осуществления страховой выплаты приостанавливается на срок их исправления, о чем Страховщик письменно уведомляет

- Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя в течение 3 (трех) рабочих дней со дня обнаружения необходимости исправления документов. Срок по принятию решения об осуществлении страховой выплаты или отказе в осуществлении страховой выплаты, возобновляется заново со дня предоставления исправленных документов Страховщику.
6. Страхованием не покрываются расходы, проведенные сверх необходимых затрат по восстановлению АТ.
К расходам, проведенным сверх необходимых затрат, относятся:
- 1) стоимость работ по замене детали/части АТ, подлежащей ремонту, и стоимость детали/части АТ, подлежащей ремонту.
- Данное условие не применяется в случаях, когда ремонт детали/части АТ невозможен, и/или нецелесообразен (ремонт детали/части АТ признается нецелесообразным, если стоимость проведения ремонта превышает 70 % стоимости детали/части АТ);
- 2) расходы, связанные с ускоренной доставкой детали/части АТ;
 - 3) расходы, связанные с восстановлением товарного вида АТ.
- К расходам, связанным с восстановлением товарного вида, относятся:
- окраска под толщиномер;
 - удаление вмятин без покраски (в случае если такие расходы превышают стоимость стандартного восстановления детали/части АТ);
7. В страховую выплату включаются возмещение стоимости за ремонт и (или) замену только тех поврежденных деталей и частей кузова АТ, которые были повреждены в результате страхового случая, и зафиксированы представителем Страховщика, если повреждения и поврежденные детали, а также скрытые дефекты АТ Страховщиком не были зафиксированы, Страхователь обязан организовать повторный осмотр АТ с участием Страховщика.
8. По страховому полису Страховщик имеет право возместить Выгодоприобретателю:
- ✓ При угоне /краже АТ - общую страховую сумму за минусом франшизы, указанной в страховом полисе, с учетом условий страхового полиса и Правил страхования;
 - ✓ При полной гибели АТ по соглашению Сторон (Страховщика и Страхователя):
 - общую страховую сумму за минусом франшизы, указанной в страховом полисе, а также стоимости годных к реализации запасных частей и утилизационных остатков АТ, которая определена независимым оценщиком, рекомендованным Страховщиком, с учетом условий страхового полиса и Правил страхования;
 - общую страховую сумму за минусом франшизы, указанной в страховом полисе, с учетом условий страхового полиса и Правил страхования, при условии передачи Страхователем Страховщику годных к реализации запасных частей и утилизационных остатков. В таком случае страховая выплата производится после составления приема-передаточного акта на АТ между Страхователем и Страховщиком, за вычетом стоимости отсутствующих (замененных) деталей и агрегатов, отсутствие и/или повреждение которых не имеет отношения к страховому случаю. Для передачи АТ Страховщику, оно должно быть снято с учета в уполномоченном государственном органе по обеспечению безопасности дорожного движения и таможни для реализации.
 - ✓ При частичном ущербе, причиненном АТ, с учетом условий страхового полиса, стоимость восстановительного ремонта АТ, которая определена на основании дефектовочного акта и/или детализированного счета на оплату СТО/СпецСТО или отчета независимого оценщика.
9. Страховщиком возмещаются расходы, понесенные Страхователем в целях спасения АТ, предотвращения или уменьшения убытков от наступления страхового случая, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика.
10. Полная гибель (конструктивная гибель) АТ устанавливается при уничтожении АТ, при котором Страховщиком, при предъявлении счета СпецСТО/СТО или отчета независимого оценщика будет установлена нецелесообразность ремонта или, если сумма ущерба будет равна или превышать 80% от действительной стоимости АТ, установленной на дату заключения Полиса.
11. После осуществления страховой выплаты по любому страховому случаю возврат страховой премии при досрочном расторжении страхового полиса не осуществляется.
12. После осуществления страховой выплаты при частичном повреждении АТ (за исключением рисков: угон, кража, полная гибель АТ) страховая сумма подлежит автоматическому восстановлению Страховщиком без доплаты страховой премии в период действия полиса не зависимо от количества и суммы страховой выплаты.
13. В случае если фактический ущерб по **Варианту №2 АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Dосcar)**, определенный в дефектовочном акте и/или детализированном счете на оплату превышает предварительно оцененный Страхователем/Застрахованным ущерб сумму 500 000 (пятьсот тысяч) тенге, и Страхователем/Застрахованным не предоставлены документы компетентных органов, то Страховщик имеет право осуществить страховую выплату не более 500 000 (пятьсот тысяч) тенге. При этом бремя ошибочной предварительной оценки размера ущерба лежит на Страхователе/Застрахованном.
14. В тех случаях, когда убытки, причиненные в результате страхового случая, возмещены Страхователю третьими лицами, явившимися виновниками страхового случая или другими страховщиками, с которыми заключен договор страхования, Страховщик возмещает только разницу между размером страховой выплаты и суммой возмещения, полученной Страхователем от третьих лиц. При этом Страховщик вправе требовать возврата Страхователем излишне уплаченной суммы страховой выплаты в той части убытков, которые были возмещены (компенсированы) третьими лицами.
15. Страховая выплата за угнанное/украденное АТ осуществляется не ранее, чем через 2 (два) месяца после угона/кражи, по окончании срока предварительного расследования органами МВД Республики Казахстан. В случае обнаружения угнанного/украденного АТ после осуществления Страховщиком страховой выплаты по угону/краже, Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату в течение 30 рабочих дней. В случае, если Страхователь отказывается от АТ, он обязан передать его Страховщику, а также право собственности на него, подтвержденное документально.
16. Ремонт АТ на СпецСТО не может осуществляться более 2 (двух) раз в период действия Полиса, а также в случае, если сумма восстановительных работ по первому страховому случаю составила более 50% от страховой суммы, установленной на момент оформления Полиса.
17. В случае, если ремонт АТ на СпецСТО был осуществлен 2 (два) раза в период действия Полиса, а также, если сумма восстановительных работ по первому страховому случаю составила более 50% от страховой суммы, установленной на момент оформления Полиса, то дальнейший ремонт АТ осуществляется на СТО рекомендованном Страховщиком. Размер страховой выплаты в таком случае определяется на основании счета СТО.
18. Если страховая сумма меньше действительной стоимости ТС на дату заключения Полиса, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости ТС на дату заключения Полиса. Если страховая сумма превышает действительную стоимость ТС на дату заключения Полиса, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость ТС на дату заключения Полиса. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости ТС может быть установлен Страховщиком при

	наступлении страхового случая. Данный п.18 не применяется в отношении Варианта №3 – АВТОГАРАНТ Credit (Dосcar) 19. Страховая выплата осуществляется на условиях, предусмотренных п. 20 настоящего раздела, если при рассмотрении страхового события Страховщиком будет выявлено, что в период действия Полиса: 19.1. ТС использовалось Страхователем/Застрахованным в качестве такси/каршеринга и/или использовалось агрегаторами такси; 19.2. ТС использовалось Страхователем/Застрахованным для участия в любых видах мероприятий (спортивных соревнованиях, обучении вождению, тренировочных заездах, испытаниях или пробных пробегах, мероприятиях с экстремальным вождением); 19.3. Страхователь/Застрахованные были зарегистрированы в сервисах позволяющих найти заказ или найти пассажира с помощью веб-сайта и/или мобильного приложения; 19.4. ТС, указанное в заявлении-анкете (Полисе) зарегистрировано в сервисах позволяющих найти заказ или найти пассажира с помощью веб-сайта и/или мобильного приложения; 19.5. ТС было передано во владение, пользование (прокат, аренда, договор безвозмездного пользования и т.д.); 19.6. Среднегодовой пробег ТС превышает 36000 км*. 20. В случае, если на момент заключения Полиса Страхователь / Застрахованный не предоставил Страховщику и/или его страховому Агенту информацию о намерении использовать АТ в целях, предусмотренных п. 19. настоящего Раздела, а на дату страхового случая будут выявлены условия, указанные в п.19. настоящего Раздела, Страховщик удерживает из начисленной страховой выплаты дополнительную премию в размере 5% от страховой суммы и франшизу в размере 5% от страховой суммы при любом страховом случае наступившем в период действия Полиса. 21. В случае несогласия Страхователя с выводами Страховщика о наличии обстоятельств, указанных в п. 19 настоящего Раздела, Страхователь обязан в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней предоставить Страховщику письменные и (или) иные доказательства, подтверждающие отсутствие таких обстоятельств и отсутствие факта использования ТС в указанных целях. 22. Непредоставление Страхователем указанных доказательств в установленный Страховщиком срок является основанием для применения условий п. 20 настоящего Раздела. * Среднегодовой пробег транспортного средства — это количество километров, проезжаемое ТС в среднем за один календарный год эксплуатации, определяемое на основании достоверных данных собственника/эксплуатационной документации или основанных на статистике использования ТС в Республике Казахстан. При расчете страховой премии и оценке риска учитывается среднегодовой пробег ТС, который классифицируется на категории: ✓ низкий (до 15 000 км/год), ✓ средний (15 001–35 000 км/год), ✓ высокий (свыше 35 001 км/год). Среднегодовой пробег определяется на основании данных о пробеге, подтвержденных документально или расчетными методами страховщика. 23. Источники подтверждения пробега 23.1. Пробег подтверждается на основании (включая, но не ограничиваясь): 1) показаний одометра при осмотре ТС/урегулировании; 2) документов технического обслуживания/сервисной истории; 3) данных диагностических актов/техосмотра (при наличии); 4) телематических данных и/или данных навигационных сервисов (при наличии согласия и доступа); 5) иных документов/сведений, позволяющих достоверно определить пробег. 23.2. Среднегодовой пробег транспортного средства рассчитывается по следующей формуле: $СГП = (ФПДО - ПМЗД) / КДО * КДГ, \text{ где}$ СГП – Среднегодовой пробег; ФПДО - Фактический пробег на дату осмотра; ПМЗД - Пробег на момент заключения полиса; КДО – Количество дней до даты осмотра; КДГ - Количество дней в году. 23.3. Условия, предусмотренные п.п. 23.2 п. 23 настоящего Раздела, не подлежат применению в случае, если фактический пробег АТ на дату проведения осмотра в течение первого месяца действия Договора страхования составляет менее 3 000 (трех тысяч) километров.
Основания освобождения Страховщика в страховой выплате:	1. Страховым случаем не является и не подлежит возмещению по страховому полису: ✓ потеря товарного вида АТ; ✓ ущерб, причиненный находившемуся в АТ во время страхового случая имуществу Страхователя/Застрахованного и/или пассажира; ✓ естественный износ и коррозии АТ; ✓ механической/электротехнической неисправности и (или) поломки в ходе эксплуатации, которые привели к наступлению страхового случая; ✓ потеря или повреждение тента или покрытия АТ; ✓ ущерб, причиненный в результате нарушения предупреждения о запрете на въезд или стоянку за огороженную и (или) отмеченную специальными знаками (разметкой) территорию (строительные площадки, селеопасные участки и т.п.) при повреждении АТ в результате предупрежденных рисков; ✓ убытки, причиненные АТ в результате страховых случаев, указанных в страховом полисе, произошедших по причине любых поломок, технических неисправностей или заводского брака; ✓ ущерб, причиненный АТ в результате пожара, возникшего в результате установки, самостоятельной установки, дополнительного оборудования, не предусмотренного заводом изготовителем; ✓ потеря или хищение имущества, находящегося в АТ, вовремя или непосредственно после страхового случая; ✓ расходы Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя понесенные по определению стоимости ущерба, причиненного АТ. 2. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие: ✓ эксплуатации Страхователем/Застрахованного технически неисправного АТ, когда его техническое состояние и оборудование включены в перечень неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация АТ; ✓ управления АТ лицом, не имеющим действующего водительского удостоверения, и/или не имеющего полис обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств; ✓ управления АТ лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; ✓ перевозки Страхователем/Застрахованным в АТ запрещенных к перевозке опасных веществ и предметов; ✓ хищения и угона АТ вместе с оставленными в нем (вместе или по отдельности) ключами и (или) пультами управления сигнализацией от него и/или свидетельства о государственной регистрации АТ;

	✓ события, произошедшие в период использования АТ в конкурсах, пари, спортивных мероприятиях, в целях обучения, тест драйве, сдачи в аренду, лизинг или прокат, в качестве такси. 3. Основанием для отказа Страховщика осуществить страховую выплату могут быть следующие действия Страхователя: ✓ сообщение Страхователем/Застрахованным Страховщику заведомо ложных сведений об АТ при заключении страхового полиса, страховом риске, страховом случае и его последствиях; ✓ умышленное принятие Страхователем/Застрахованным мер по уменьшению убытков от страхового случая; ✓ воспрепятствование Страхователем/Застрахованным Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установлении размера причиненного им убытка; ✓ не уведомление Страхователем/Застрахованным Страховщика об увеличении страхового риска; ✓ невыполнение Страхователем/Застрахованным требования Страховщика предоставить АТ для проверки его технического состояния в период действия страхового полиса, а также не предоставления доступа Страховщику к поврежденному АТ (до и/или после его ремонта) или его остаткам, либо поврежденным частям, деталям и принадлежностям, дополнительному оборудованию или остаткам от них за исключением случаев, когда они могли быть уничтожены полностью; ✓ если Страхователь/Застрахованный скрылся с места страхового события; ✓ если Страхователь/Застрахованным/Выгодоприобретателем предоставил заведомо ложные доказательства наступления страхового случая размера причиненного вреда; ✓ получения Страхователем/Застрахованным соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба; ✓ не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, указанные в страховом полисе, за исключением, когда Страхователь/Застрахованный по уважительной причине не имел возможности выполнить указанные действия и подтвердил это документально; ✓ действий Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными нарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем; ✓ нарушений условий страхового полиса в рамках настоящей Программы; ✓ отказ Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя, от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена лицом, явившимся виновником страхового случая, либо Страховщиком, с которым был заключен договор страхования, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично; ✓ иные случаи отказа в соответствии с Правилами страхования.
Документы, необходимые для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты:	1. Для рассмотрения вопроса о страховой выплате Страхователь/Застрахованный обязан предоставить Страховщику в зависимости от вида страхового случая заявление об осуществлении страховой выплаты и следующие документы: ✓ заявление о наступлении страхового случая (события) с указанием сведений о Полисе; ✓ копия свидетельства о государственной регистрации АТ; ✓ копия водительского удостоверения, данные удостоверения личности лица управлявшего АТ в момент происшествия; ✓ копия документа, подтверждающего управление АТ на законном основании для юридического лица, полис обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств для физического лица; ✓ документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем/Застрахованным в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая (при наличии); ✓ для подтверждения размера ущерба, в зависимости от выбранных условий: - фото-отчет повреждений АТ, дефектовочный акт и/или детализированный счет на оплату СТО/СпецСТО по восстановлению поврежденного в результате страхового случая АТ, содержащий детальный перечень необходимых работ, перечень заменяемых/ремонтируемых деталей, частей и их стоимость, заверенный подписью ответственного лица и печатью предприятия. По риску «полная гибель» предоставить отчет об оценке причиненного вреда, определяющего годные остатки и их стоимость; - отчет об оценке причиненного вреда, произведенного оценщиком, рекомендованным Страховщиком; ✓ документы, подтверждающие право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты (доверенность, свидетельство о праве на наследство и т.д.) и заявление на осуществление страховой выплаты с указанием банковских реквизитов; ✓ документы (данные удостоверения личности виновника ДТП, заявление о передаче права требования, протокол допроса, объяснительные и т.д.), обеспечивающие переход к Страховщику в пределах суммы осуществленной страховой выплаты право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный вред; ✓ по риску ДТП или ином повреждении ТС пройти медицинское освидетельствование на предмет употребления алкогольного, наркотического или иного опьянения по предписанию компетентных органов не позднее 12 (двенадцати) часов с момента совершения или предоставить документ, подтверждающий не направление на медицинское освидетельствование; В зависимости от вида страхового случая: ✓ <u>при ДТП</u>: документы органов внутренних дел: протокол о нарушении правил дорожного движения, постановление об административном правонарушении, схема ДТП, дополнение к протоколу о нарушении правил дорожного движения, объяснительные участников ДТП в органы внутренних дел, протоколы/закключения медицинского освидетельствования участников ДТП; вступившее в законную силу постановление суда; вступивший в законную силу приговор суда либо иной процессуальный документ, вынесенный судом и являющий собой решение по делу в случае, если по факту ДТП было возбуждено уголовное дело, и материалы переданы в суд. Данные документы не предоставляются при выборе условий страхования «без документов компетентных органов»; ✓ <u>при стихийных бедствиях</u>: документы органов противопожарного надзора или следственных органов (включая акт о пожаре, акт пожаротехнической экспертизы о причинах пожара и др.); гидрометеорологической или сейсмологической служб, МЧС или других компетентных органов, в компетенцию которых входит обязанность фиксировать/расследовать данные случаи; ✓ <u>при противоправных действиях третьих лиц, включая угон и кражу АТ</u>: заявление в органы внутренних дел по факту происшествия, постановление из органов внутренних дел о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, постановления, касающиеся процессуального движения уголовного дела, по окончании предварительного следствия – постановление о приостановлении уголовного дела либо обвинительное заключение (в случае, если ущерб причинен противоправными действиями третьих лиц), решение (приговор) суда. На момент принятия решения об осуществлении страховой выплаты Страховщик вправе затребовать от

АО Страховая компания «Basel»
Программа добровольного страхования автомобильного транспорта АВТОГАРАНТ

	Страхователя предоставления справки из органов внутренних дел о том, что АТ продолжает числиться в угоне или краже; оригиналы всех регистрационных документов на АТ, свидетельство о регистрации АТ либо постановление о его выемке или отсутствия (заверенное печатью уполномоченного органа) в момент подачи заявления об угоне, краже АТ, все комплекты ключей на АТ и брелоков от сигнализации; ✓ при иных непредвиденных событиях –копии актов противопожарных и правоохранительных органов, заключения пожарно-технической экспертизы; копию протокола осмотра места происшествия; иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая; 2. Бремя сбора и предоставления документов, подтверждающих факт наступления и обстоятельства события, ущерб, причиненный в результате наступления события, лежат на Страхователе. Расходы на составление отчета об оценке, независимым оценщиком, по направлению Страховщика, необходимого для реализации права требования к лицу, ответственному за причиненный вред, несет Страховщик. 3. Документы компетентных органов должны быть представлены в оригинале или копии, заверенные печатью и подписью ответственного лица компетентного органа, выдавшего данный документ. 4. Принятие документов по заявленному страховому случаю оформляется Страховщиком путем выдачи Страхователю справки о принятых документах. 5. Перечень и количество документов, необходимых для рассмотрения и принятия решения по событию, имеющему признаки страхового случая, по усмотрению Страховщика может быть сокращен.
Информация о страховом агенте/ брокере:	Программой предусмотрено оформление Полисов через партнеров АО СК «BASEL».
Размер агентского вознаграждения в % gross:	Утверждается решением уполномоченного органа Страховщика.
Территория страхования:	Республика Казахстан, Дополнительно по Варианту № 2 АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Dосcar) - Киргизская Республика.
Срок действия Полиса страхования:	Срок действия Полиса определяется по соглашению сторон, но не может быть менее 12 месяцев и не более 60 месяцев. Полис вступает в силу со дня следующего за днем оплаты страховой премии и действует до окончания срока действия Полиса или до исчерпания страховой суммы, в зависимости от того, что наступит раньше.
Форма заключения Полиса страхования:	Полис выдается путем оформления его на бумажном носителе или в электронном виде.
Форма предоставления Заявления-анкеты:	Заявление-анкета может быть предоставлена на бумажном носителе или в электронном виде.
Дополнительные условия:	1. Программой страхования предусматривается четыре Варианта страхования в соответствии с Приложением №1 к настоящей Программе. 2. В рекламных целях Программе страхования присваивается четыре названия в соответствии с предоставленными условиями страхования. 3. Вариант №2 - АВТОГАРАНТ ПЛЮС (Dосcar) включает в себя предоставление услуги эвакуатора до 20 000 тенге при страховом событии. 4. Досрочное прекращение Полиса по инициативе Страхователя производится по заявлению Страхователя, составленного в офисе Страховщика либо через личный кабинет на сайте www.basel.kz. 5. В случае обращения представителя Страхователя с заявлением о расторжении Полиса страхования Представитель обязан лично обратиться в офис Страховщика и предоставить следующие документы: ✓ Нотариально удостоверенную доверенность, в которой прямо указано право представителя на расторжение Полиса страхования от имени Страхователя; ✓ Документ, удостоверяющий личность представителя. При отсутствии указанных документов Страховщик вправе отказать в расторжении Полиса страхования. 6. Досрочное прекращение Полиса возможно со следующего дня с даты подачи заявления. 7. Страховщик возвращает Страхователю-физическому лицу часть страховой премии за не истекший срок страхования за минусом 10 % от суммы страховой премии с даты предоставления Страховщику заявления о досрочном расторжении Полиса в случае, если Полис расторгается по инициативе Страхователя-физического лица до 14 дней с даты его заключения. 8. В случае если по инициативе Страхователя-физического лица расторгается Полис, связанный с договором займа, по причине исполнения Страхователем обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик возвращает Страхователю-физическому лицу полученную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал Полис, и издержек, связанных с расторжением Полиса, не превышающих 10% от полученной страховой премии. Возврат страховой премии производится в течение 5 (пяти) рабочих дней. 9. В случае если Полис расторгается по инициативе Страхователя за исключением п.7, Страховщик возвращает часть страховой премии за не истекший срок страхования за вычетом 50 %, рассчитанной по следующей формуле: $ЧСП = (СП - (СП * n/N)) - 50\%$ где: ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге); СП - размер страховой премии, оплаченной по договору страхования (в тенге); n - срок, прошедший с момента вступления в силу договора страхования до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения; N - срок заключения договора страхования (в днях) 50% - вычет административных расходов Страховщика. 10. Если Страховщик производил Страхователю какую-либо страховую выплату по Полису либо имеется заявленный убыток по Полису, то в этом случае страховая премия Страхователю не возвращается. 11. Все, что не оговорено настоящей Программой страхования, регламентируется Правилами добровольного страхования автомобильного транспорта АО Страховая Компания «Basel».